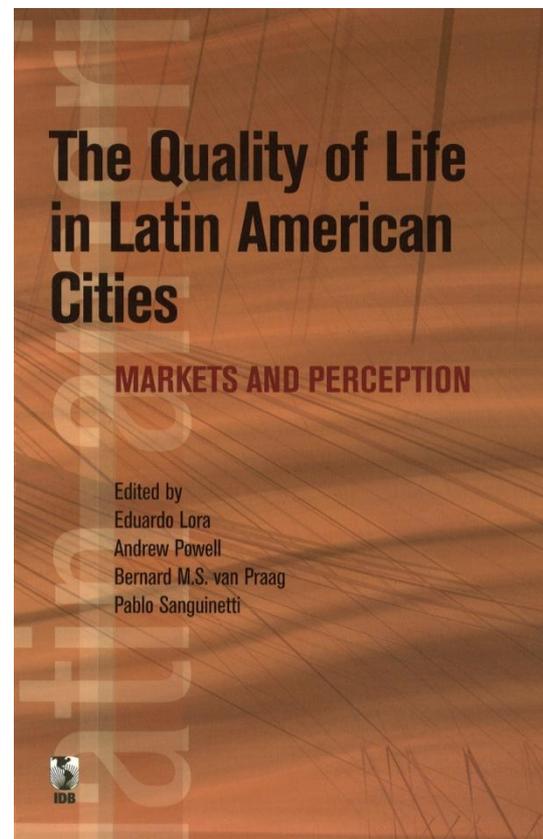
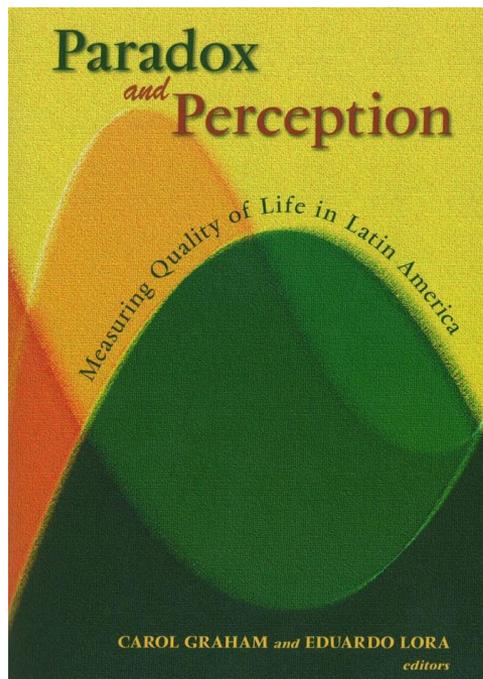
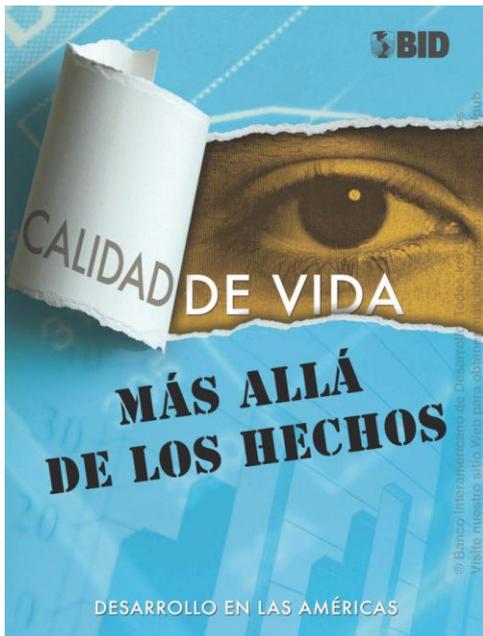


Paradojas del bienestar y el progreso social:

Cómo pueden contribuir los indicadores subjetivos a la medición del progreso de las sociedades

Eduardo Lora
Mayo, 2011

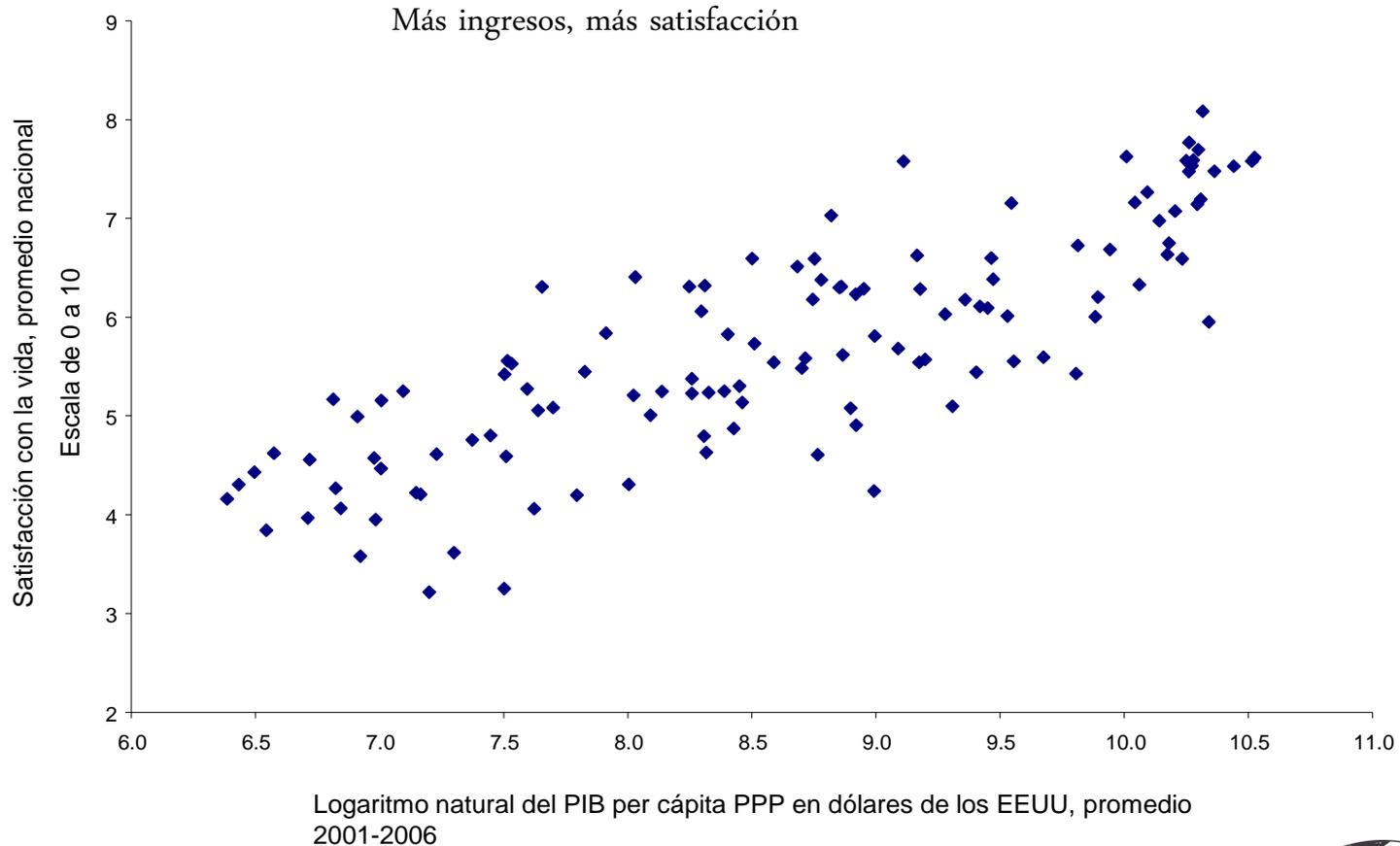




El concepto de calidad de vida

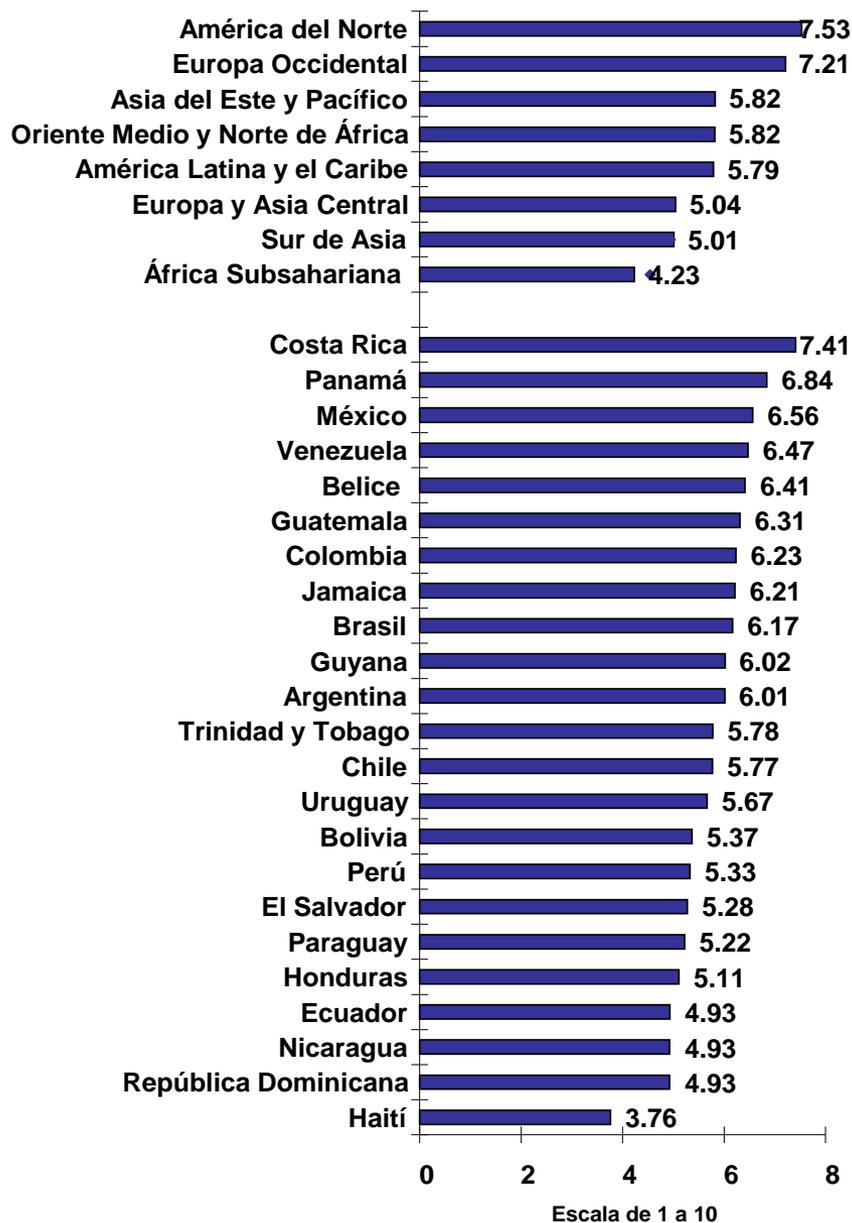
1. Condiciones de vida (ej. necesidades básicas)
 2. Capacidades (ej. Índice de Desarrollo Humano del PNUD)
 3. Calidad del ambiente económico, social e institucional
 4. Apreciación de la vida y felicidad
- ...todo esto está interrelacionado

Como es de esperarse, la satisfacción con la vida es más elevada en los países más ricos



Fuente: Cálculos de los autores basados en Gallup (2006 y 2007), y Banco Mundial (2007)





Ranking de Satisfacción

- Satisfacción con la vida en la región no es alta ni baja
- Algunos de los países más ricos de la región tienen niveles medios de satisfacción y algunos países pobres muestran muy alta satisfacción.

Limitaciones de las fuentes de información subjetiva

- No son un reflejo directo de la realidad
- Están muy influidas por patrones culturales
- Están sujetas a ambigüedades de interpretación
- Están sujetas a sesgos de autocomplacencia
- Están afectadas por expectativas y aspiraciones
- Están influidas por factores individuales
- Pueden ser inconsistentes con las decisiones de los individuos y las predicciones de la teoría económica

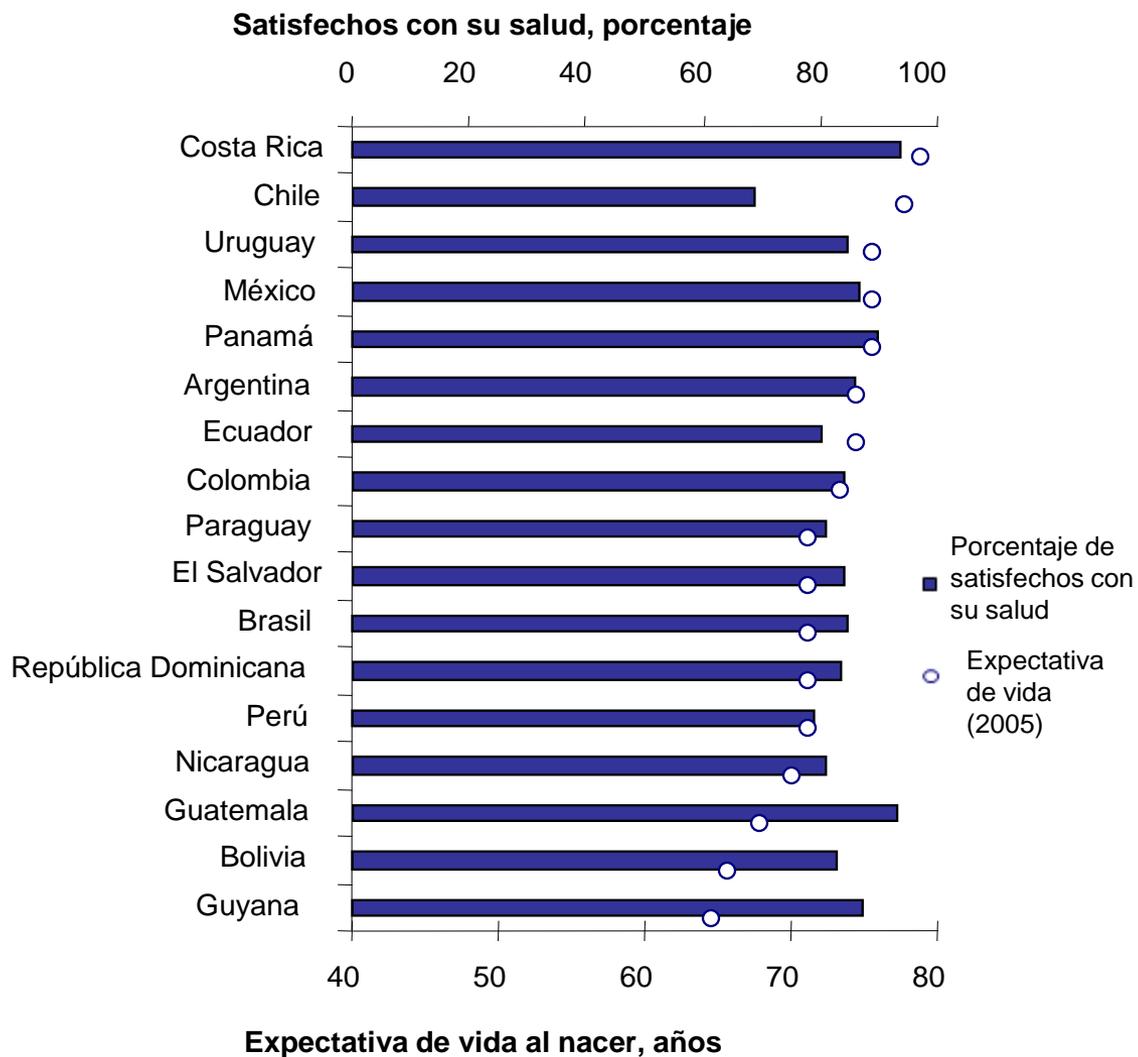
Las percepciones no son un reflejo directo de la “realidad”

	Correlación con indicadores objetivos		Correlación con sesgo cultural
Satisfacción con la vida	PIB per cápita	0.81	0.29
Satisfacción con el nivel de vida	PIB per cápita	0.65	0.51
Satisfacción con la salud	Expectativa de vida	0.21	0.39
Confianza en el sistema de salud	Expectativa de vida	0.29	0.60
Satisfacción con el sistema educativo local	Puntuación	0.42	0.68
Satisfacción con la vivienda	Cobertura de servicios públicos ¹	0.76	0.41
Satisfacción con el empleo	Productividad laboral	0.73	n.d.

Fuente: Cálculo de los autores basados en Gallup (2006 y 2007), Banco Mundial (2007) y PNUD (2008). La unidad de observación son los países. Los servicios públicos son agua, electricidad y servicio de teléfono de línea baja. Índices de propiedad solo disponibles para África Subsahariana y América Latina y el Caribe.

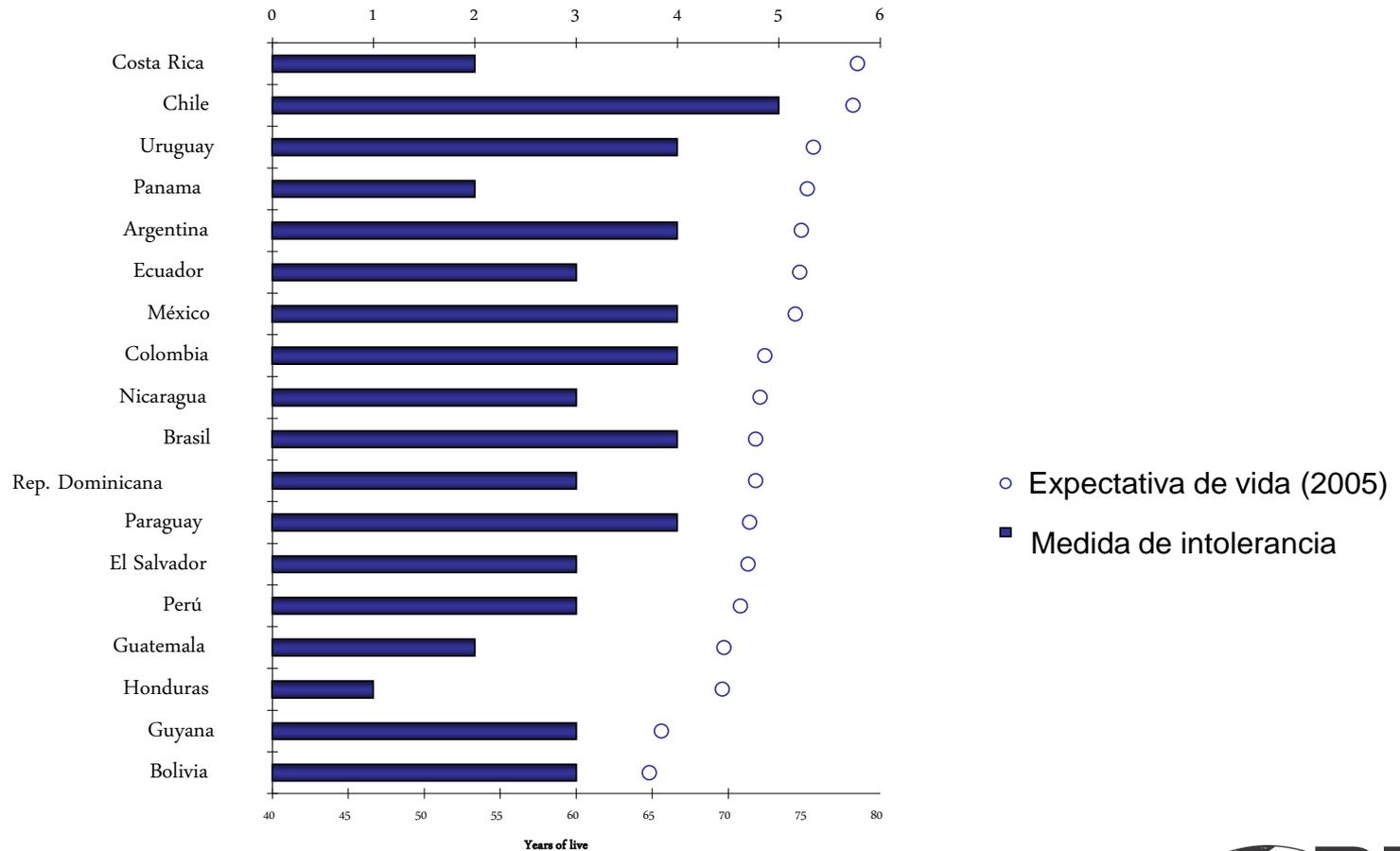
Las percepciones son el resultado de la interacción entre los modelos mentales de los individuos y los aspectos de la realidad que ellos filtran en sus cabezas.

Están muy influidas por patrones culturales



Están muy influidas por patrones culturales

Salud “objetiva” e intolerancia con los problemas de salud



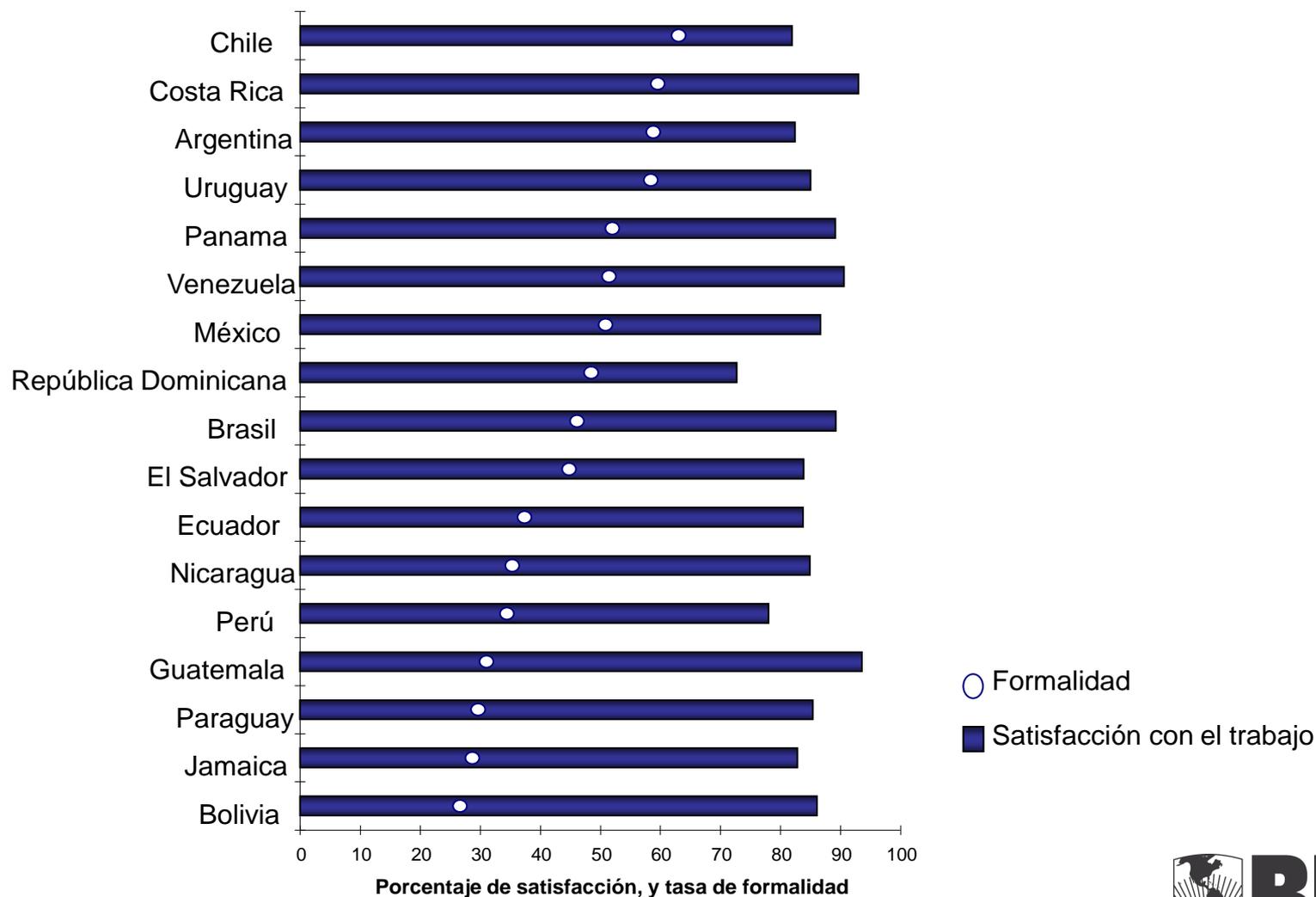
Fuente: Cálculos de los autores usando datos de la Encuesta Mundial de Gallup (2007) y el Banco Mundial (2008)



Paradoja de la cultura:

Los rankings de percepciones a menudo dicen más de las diferencias culturales que de las diferencias objetivas de la calidad de vida.

Están sujetas a ambigüedades de interpretación: La calidad del trabajo



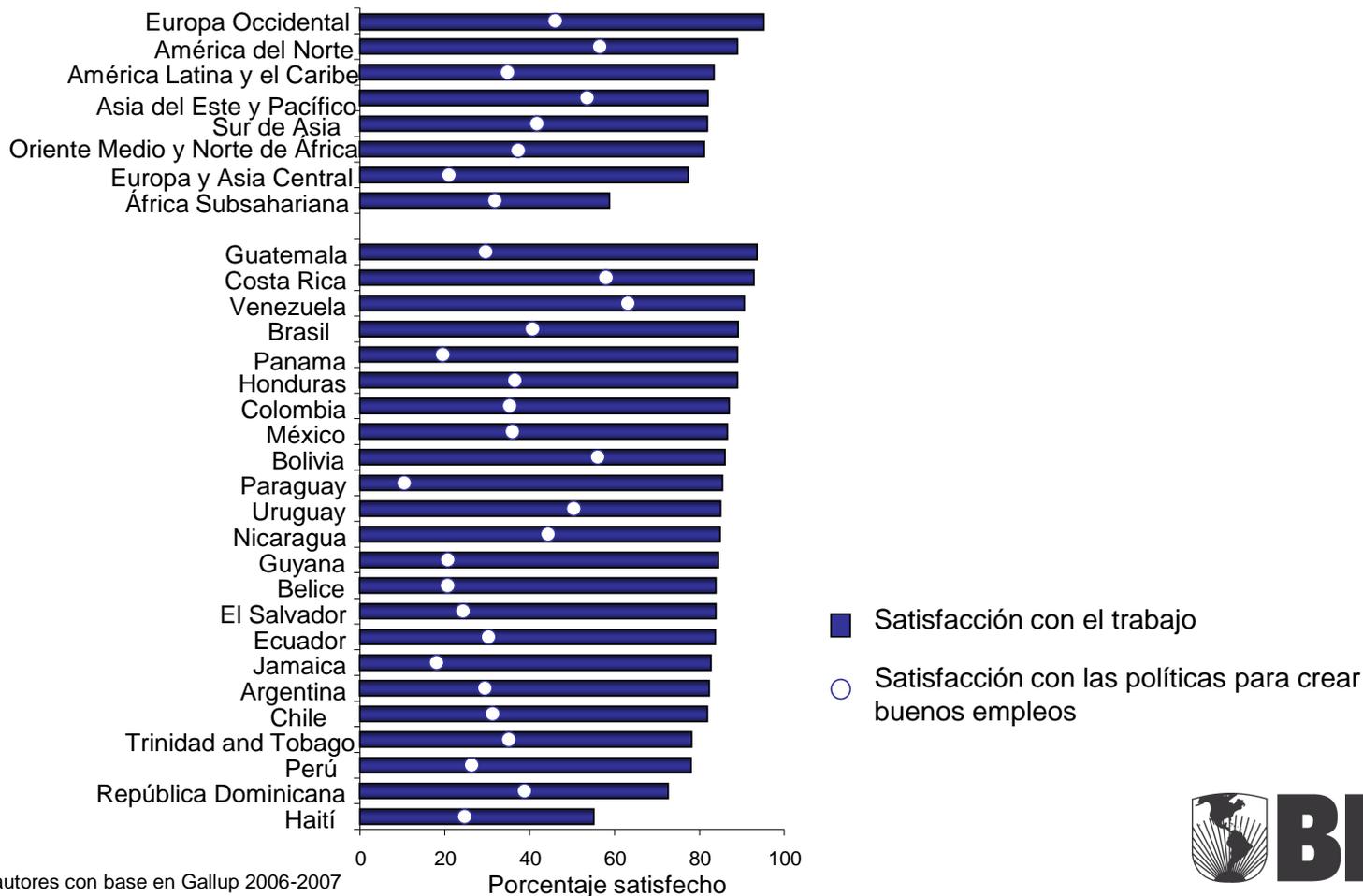
Fuente: Capítulo 7, "La Calidad del Trabajo: una cuestión de enfoque"

Paradoja de la interpretación:

Los individuos saben mejor que los expertos en qué consiste la calidad de sus experiencias personales (como el trabajo).

Sesgos de autocomplacencia: Satisfechos con sus trabajos pero no con las políticas para crear buenos empleos

Satisfacción con el empleo y con las políticas de creación de buenos empleos



Fuente: Cálculos de los autores con base en Gallup 2006-2007

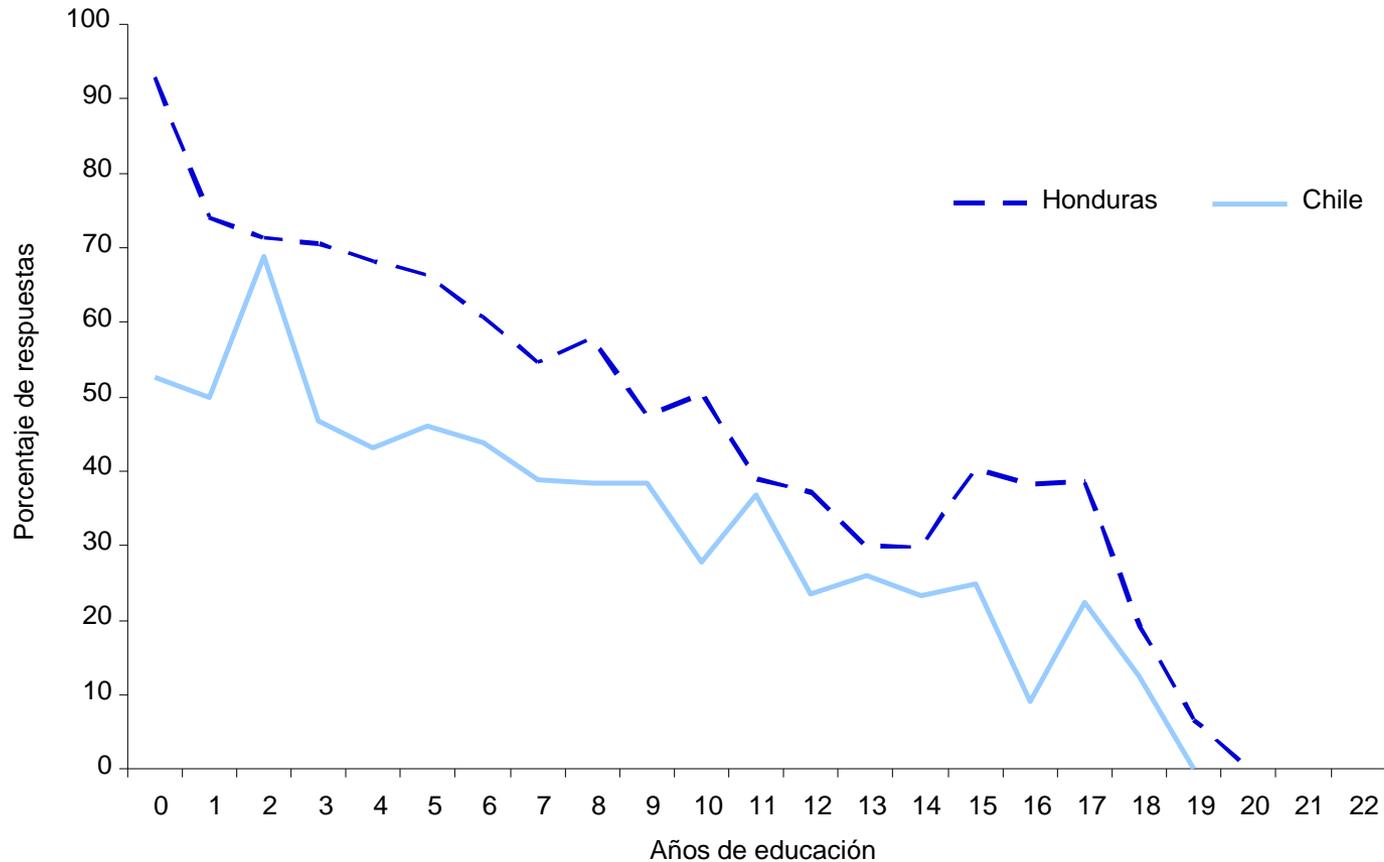


Paradoja de la agregación:

Las opiniones agregadas de los individuos sobre sí mismos son más favorables que las opiniones de los individuos sobre los agregados.

Las percepciones están afectadas por expectativas y aspiraciones

Gente que cree que la mayoría de los niños recibe una buena educación



Fuente: Cálculos de los autores basados en Módulos de Calidad de vida de encuestas a hogares.

Nota: la muestra corresponde a adultos de 18 años o más.

Paradoja de las expectativas:

Quienes más privaciones han tenido juzgan en forma más benigna las políticas sociales.

Las percepciones están influidas por factores individuales

- Factores objetivos: sexo, edad, estado civil, educación...
- Factores psicológicos: predisposición al optimismo
 - Rasgos psicológicos profundos
 - Experiencias traumáticas (asalto, maltrato, divorcio)
 - Impresiones recientes (“priming”)

Pueden ser inconsistentes con las decisiones de los individuos y las predicciones de la teoría económica

- La gente hace muchas que reducen su satisfacción:
 - Falta de control: obesidad, vicios
 - Incapacidad para prever utilidad y el costo de oportunidad: trabajar en exceso siendo acomodado
- Deja de hacer cosas que le traerían más satisfacción:
 - Viajes, deportes, cultura, vida familiar
 - Mejoras básicas en la vivienda (pisos de material, servicios básicos)
- ...o que lo protegerían contra riesgos importantes:
 - Ahorrar para la vejez
 - Tener seguro de salud.

Paradoja de la irracionalidad:

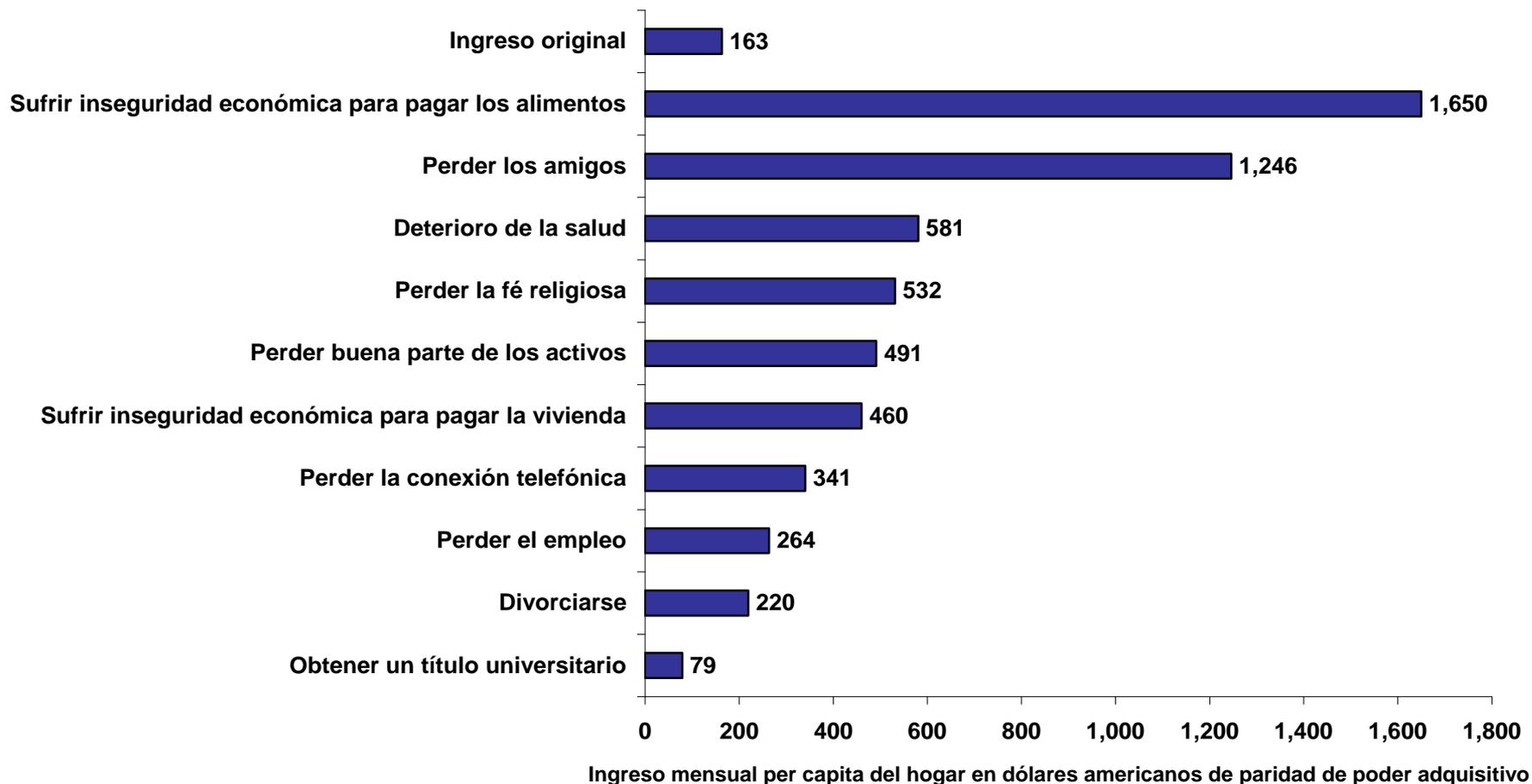
Los seres humanos (y sus opiniones) no tienen la consistencia del “homo economicus” en que se basa la teoría económica tradicional.

Limitaciones de las fuentes de información subjetiva: algunas implicaciones para la medición de la calidad de vida

- No sustituyen, sino complementan los indicadores objetivos
 - Qué es importante y qué no para la satisfacción
 - Permite valorar aspectos de la vida que no tienen mercado
 - Y detectar cuándo los mercados funcionan “bien”
- Las percepciones no son (directamente) comparables entre países o culturas distintas
 - Los rankings no tienen mayor valor
 - No pueden mezclarse indicadores objetivos y subjetivos
 - No tiene sentido buscar índices sintéticos universales
- Tampoco son directamente comparables entre individuos (de una misma cultura):
 - Pero se sabe cuáles son los “controles”
- La satisfacción con las políticas públicas no es buena medida de la calidad de las políticas
 - Más bien son una medida de las aspiraciones

Evaluando lo invaluable: el “enfoque de satisfacción con la vida”

Cantidad de Ingreso necesario para mantener el nivel inicial de satisfacción del individuo cuando se enfrenta a un cambio



Fuente: cálculos del BID con base en Gallup (2007).

^aCálculos a partir de las respuestas a la siguiente pregunta: ¿Cuál debe ser el nuevo ingreso de una persona para compensar un choque en sus condiciones de vida?

Nota: la persona de referencia en este ejemplo es una mujer de treinta años casada y sin hijos, con un título de bachillerato, empleada, con amigos y con creencias religiosas. El ingreso compensatorio es el nuevo ingreso total que una persona necesitaría para mantener estable su nivel de satisfacción si llegase a sufrir algún cambio drástico en su vida.



Limitaciones de las fuentes de información subjetiva: algunas implicaciones para la medición de la calidad de vida

- **No sustituyen, sino complementan los indicadores objetivos**
 - Qué es importante y qué no para la satisfacción
 - Permite valorar aspectos de la vida que no tienen mercado
 - Y detectar cuándo los mercados funcionan “bien”
- **Las percepciones no son (directamente) comparables entre países o culturas distintas**
 - Los rankings no tienen mayor valor
 - No pueden mezclarse indicadores objetivos y subjetivos
 - No tiene sentido buscar índices sintéticos universales
- **Tampoco son directamente comparables entre individuos (de una misma cultura):**
 - Pero se sabe cuáles son los “controles”
- **La satisfacción con las políticas públicas no es buena medida de la calidad de las políticas**
 - Más bien son una medida de las aspiraciones

Usos inadecuados de la información sobre percepciones

Recolectar información subjetiva no implica:

- Que la felicidad o la satisfacción con la vida sea el objetivo de las políticas
- Que se juzgue el éxito en cada área de política por la satisfacción
- Que los recursos o los esfuerzos públicos se asignan por el peso de cada dominio en la satisfacción
- Que se ignoren problemas que no le importan a la gente (contaminación, riesgos públicos)

¿Para qué sirve al gobierno y a los políticos la información subjetiva?

Las opiniones de los individuos permiten saber:

- Qué importancia le asignan a los distintos dominios de su vida
 - Qué apoyo político brindarán a cada área de política
- En qué aspectos reconocen deficiencias
 - ¿Corresponde a lo que dicen los indicadores objetivos?
 - ¿Está limitando el conformismo o la ignorancia la eficacia o el apoyo político a ciertas acciones de política?
- De qué cosas depende la satisfacción en cada área
 - Ejemplos ya mencionados en educación, empleo
- Cuánto valen los bienes que no tienen mercado: enfoque de satisfacción con la vida
 - Ejemplos: acceso a servicios básicos, prestaciones y servicios sociales

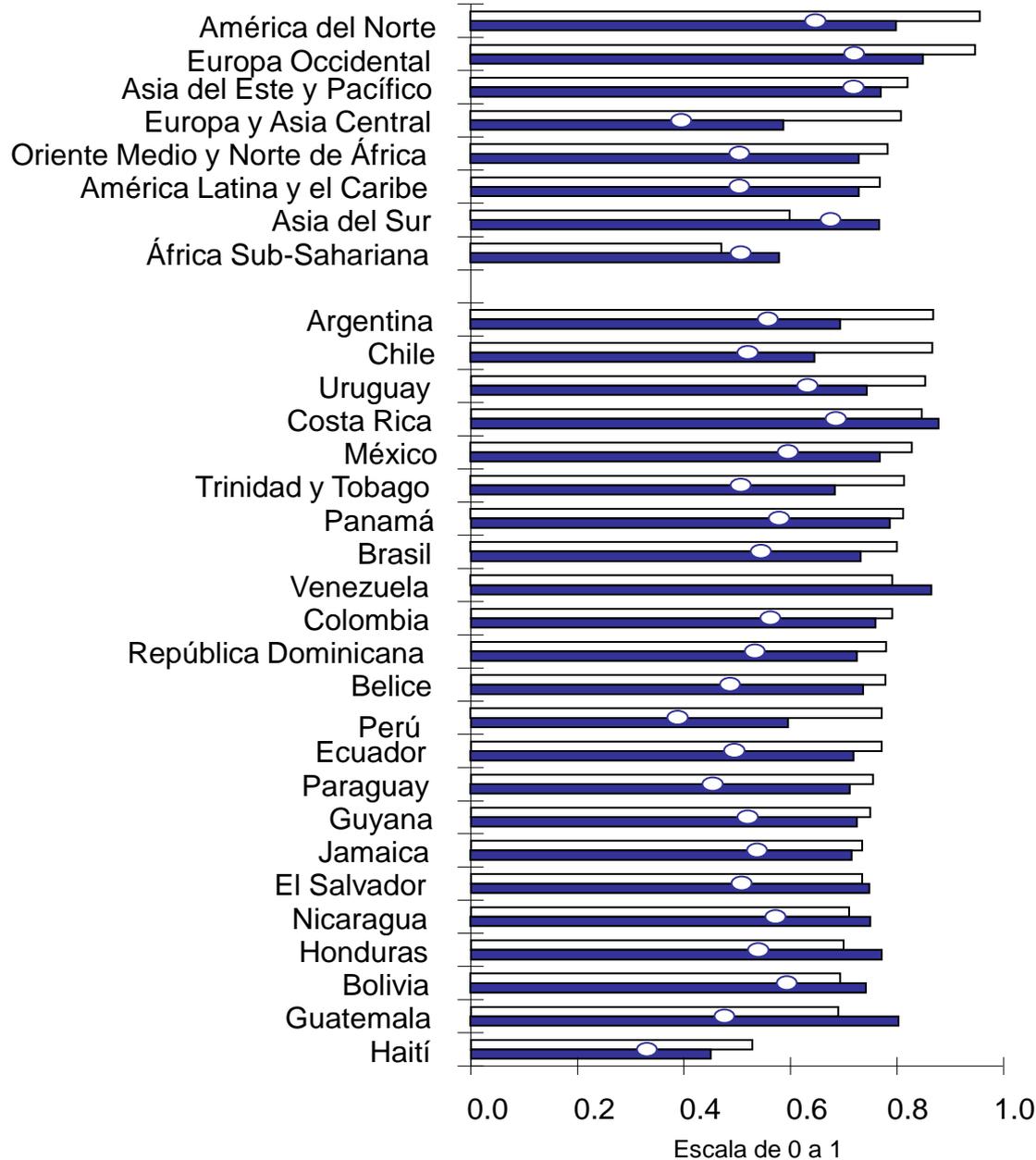
Prioridades de recolección y presentación de información

- Satisfacción con la vida y sus componentes
- Índices de Desarrollo Humano Subjetivo
- Percepciones de salud
- Percepciones del ambiente laboral
- Monitoreo urbano

Cuadro 2.1. Preguntas sobre satisfacción en la encuesta de Gallup

Dominio	Percepciones sobre si mismo y el entorno cercano	Percepciones sobre la sociedad y otras circunstancias externas
General	"Por favor imagine una escalera con los escalones numerados del cero al diez, donde cero es el escalón de abajo y diez el más alto. Suponga que el escalón más alto representa la mejor vida posible para usted y el escalón más bajo representa la peor vida posible para usted. ¿En qué peldaño de la escalera se siente usted en estos momentos?"	"Imagine una escalera con los escalones numerados del cero al diez, donde cero es el escalón de abajo y diez el más alto. Suponga que yo le digo que el escalón más alto representa la mejor situación posible para su país y el escalón más bajo representa la peor situación posible para su país. Por favor, dígame el número del peldaño en el que usted cree que su país se encuentra en estos momentos."
Nivel de vida	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su estándar de vida? Es decir, con todas las cosas que puede comprar y hacer."	"¿Diría usted que las condiciones económicas actuales en su país son buenas, o no?"
Salud	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su salud?"	"¿Tiene usted confianza en el sistema médico y de salud de su país?"
Educación	No hay preguntas sobre este dominio	"En esta ciudad / área donde usted vive, ¿está satisfecho(a) o insatisfecho(a) con el sistema educativo y las escuelas?"
Trabajo	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su empleo o trabajo?"	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con los esfuerzos para incrementar el número y la calidad de los empleos en su país?"
Vivienda	"¿Está usted satisfecho(a) o insatisfecho(a) con su vivienda o lugar que habita actualmente?"	"En esta ciudad / área donde usted vive, ¿está satisfecho(a) o insatisfecho(a) con la disponibilidad de viviendas buenas y a precios accesibles?"





Índices de Desarrollo Humano Objetivo y Subjetivo

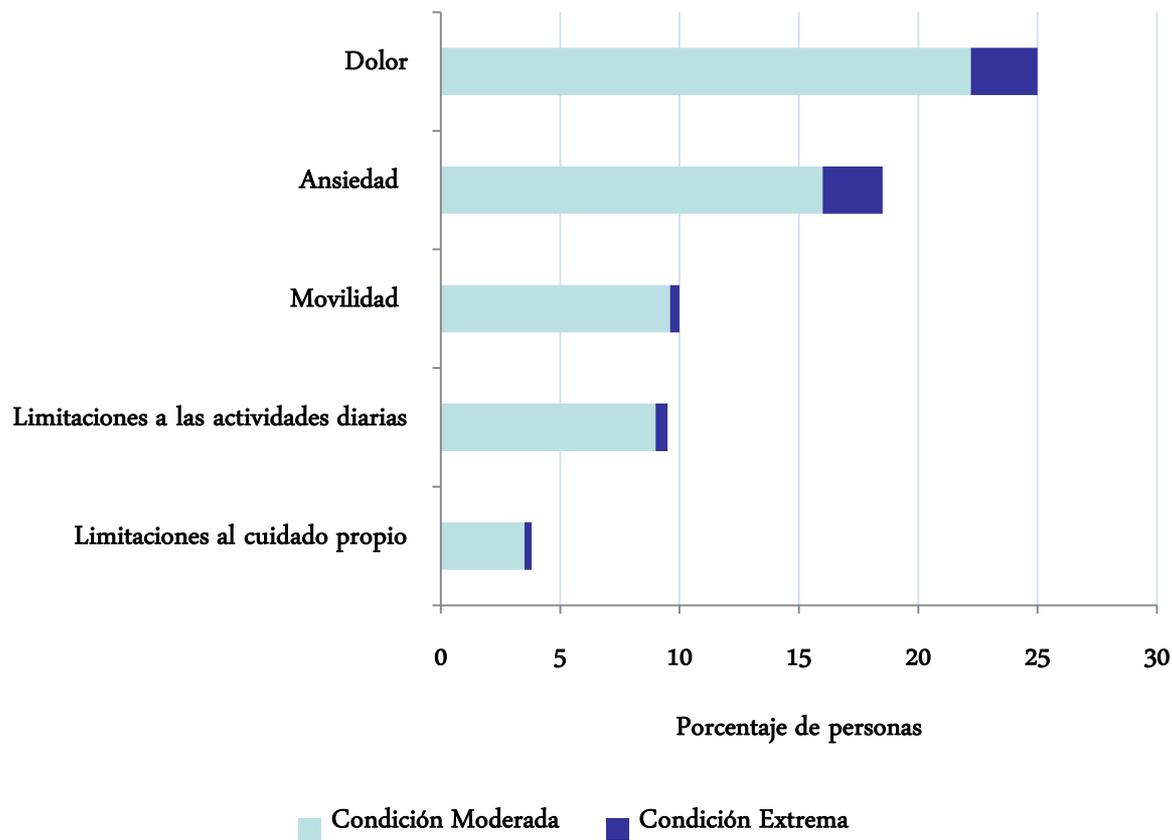
- IDH 2005 objetivo
- IDH subjetivo individual 2006
- IDH subjetivo social 2006



Percepciones de salud (EQ-5D)

- MOVILIDAD (su habilidad para caminar; seleccione solo una): No tengo problemas para caminar / Tengo algunos problemas para caminar / Tengo que estar en la cama.
- CUIDADO PERSONAL (habilidad de cuidarse a sí mismo; seleccione solo una): No tengo problemas con el cuidado personal / Tengo algunos problemas para lavarme o vestirme / Soy incapaz de lavarme o vestirme.
- ACTIVIDADES COTIDIANAS (trabajar, estudiar, hacer las tareas domésticas, actividades familiares o actividades durante el tiempo libre; seleccione solo una): No tengo problemas para realizar mis actividades cotidianas / Tengo algunos problemas para realizar mis actividades cotidianas / Soy incapaz de realizar mis actividades cotidianas.
- DOLOR/MALESTAR (seleccione solo una): No tengo dolor ni malestar / Tengo moderado dolor o malestar / Tengo mucho dolor o malestar.
- ANSIEDAD/DEPRESIÓN (seleccione solo una): No estoy ansioso (a) ni deprimido (a) / Estoy moderadamente ansioso (a) o deprimido (a) / Estoy muy ansioso (a) o deprimido (a).
- Usando una escala del 0 al 10, en la que el mejor estado de salud que usted pueda imaginar es representado por el 10 y el peor estado que pueda imaginar es representado por el 0, ¿podría indicarme cuán buena o mala es su salud hoy?”.

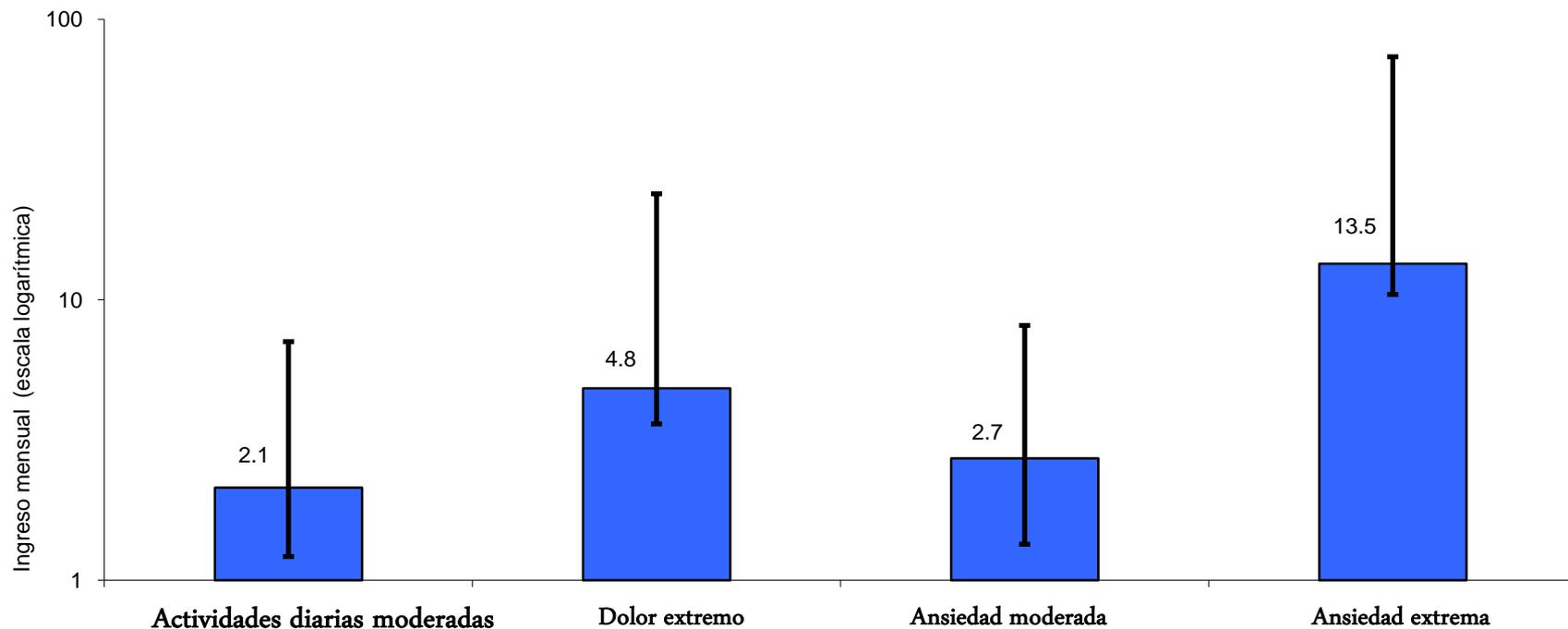
Percepciones de salud (EQ-5D)



Valoración de los estados de salud

Equivalentes al ingreso de las condiciones de salud del EQ-5D

En ingreso mensual. Ingreso de comparación: US\$ 93,7 PPA



Source: Cálculos de los autores con base en Gallup 2006 y 2007.

Nota: las equivalencias directas están basadas en el efecto sobre la satisfacción con la vida de cada componente de salud. Las equivalencias EQ5 están basadas en el efecto sobre los cambios en índice EQ-5D derivado de cambios en cada componente de salud. Las barras verticales representan intervalos de confianza de 95%.

Percepciones del ambiente laboral (Gallup Q12)

Satisfacción general - En una escala de cinco puntos, donde “5” es extremadamente satisfecho y “1” es extremadamente insatisfecho,

1. Cuán satisfecho está usted con su lugar de trabajo?

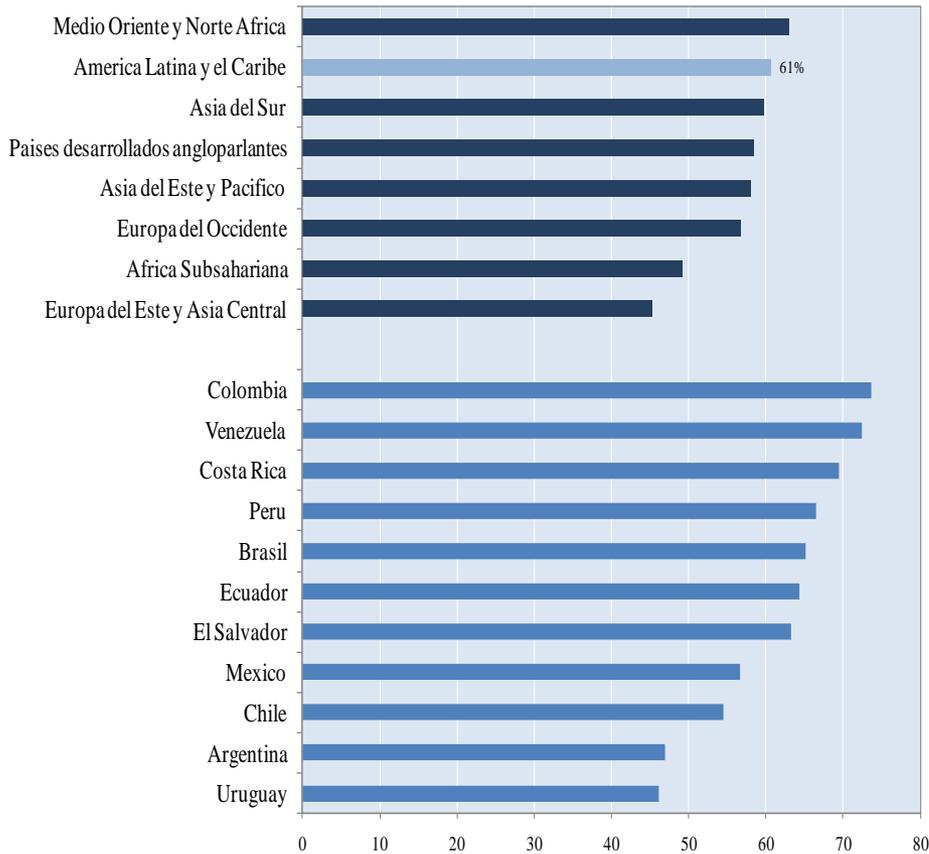
En un escala de cinco puntos, donde “5” es estoy muy de acuerdo y “1” es estoy muy en desacuerdo, cuán de acuerdo estaría usted con las siguientes frases?

2. Sé lo que se espera de mí en el trabajo
3. Cuento con los materiales y el equipo necesario para hacer bien mi trabajo
4. *En el trabajo tengo la oportunidad de hacer lo que hago mejor todos los días*
5. En los últimos siete días he recibido reconocimiento o elogios por hacer un buen trabajo
6. Mi supervisor, o alguien en el trabajo, parece preocuparse por mí como persona.
7. *Hay alguien en el trabajo que promueve mi desarrollo*
8. *En mi trabajo mis opiniones parecen contar*
9. La misión/propósito del lugar para el que trabajo me hace sentir que mi trabajo es importante
10. Mis colegas están comprometidos a realizar un trabajo de calidad
11. Tengo un mejor amigo en el trabajo
12. En los últimos seis meses alguien en el trabajo me habló sobre mi progreso
13. En este último año, he tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer
14. *No tengo temor de perder mi empleo en los próximos seis meses (no es parte de Q12)*

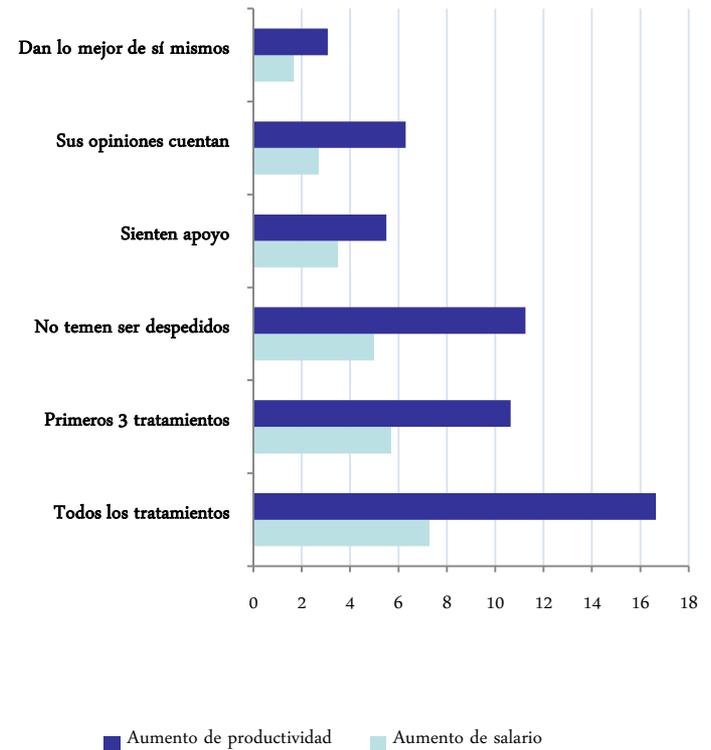


Percepciones del ambiente laboral

Empleados que “dan lo mejor de sí mismos”, “sus opiniones cuentan” y “alguien los estimula” (% que cumplen las tres condiciones)

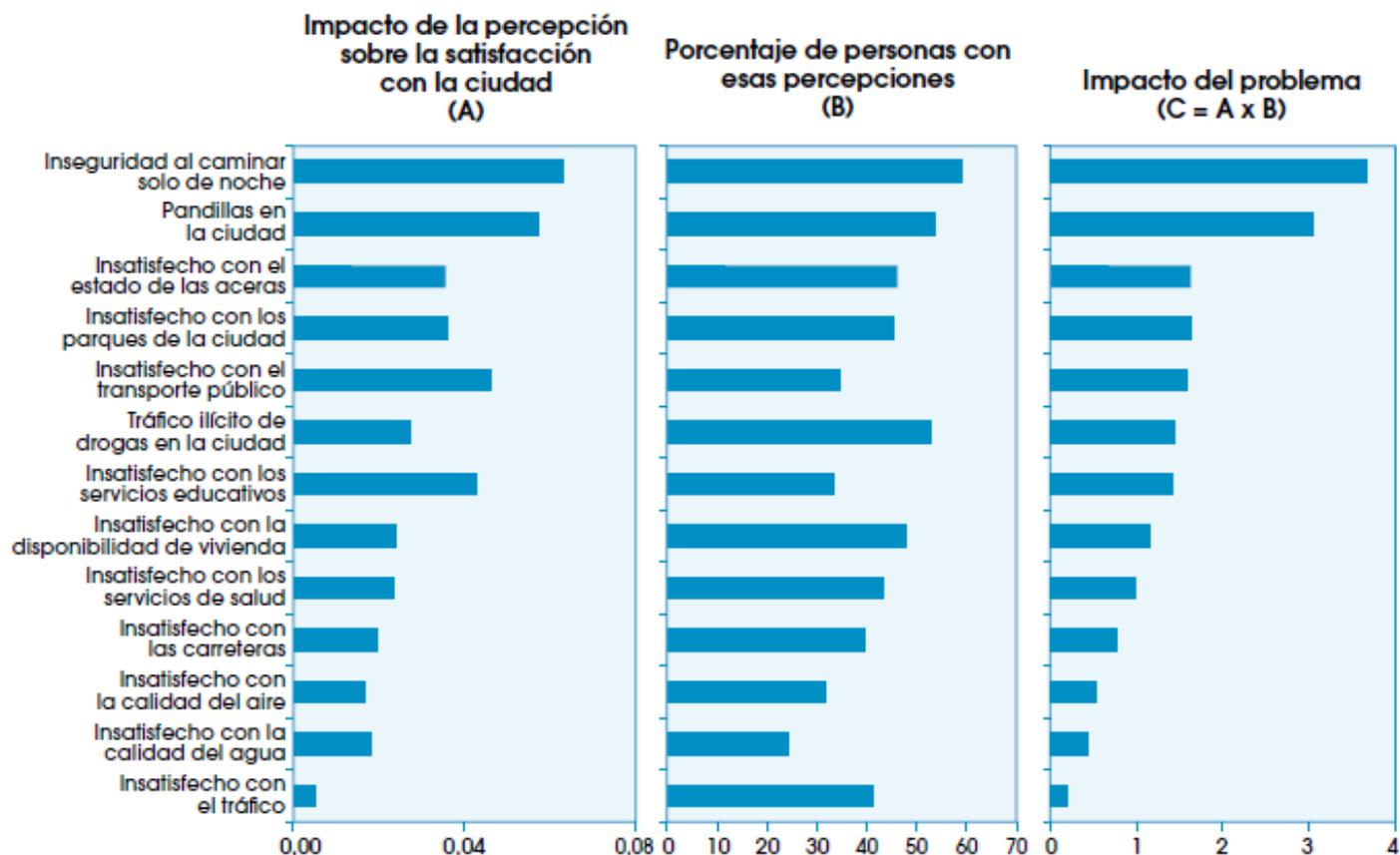


Efectos de mejoras en el ambiente laboral sobre la productividad de empresas típicas (% de aumento)



Percepciones sobre la calidad de vida urbana

Importancia de diversos problemas urbanos según percepciones



Fuente: Gallup (2007).

Notas: Los valores en el primer panel son las probabilidades marginales, esto es, cuánto reduce cada factor la probabilidad de sentirse satisfecho con la propia ciudad. Estos resultados provienen de un modelo Logit para la satisfacción con la ciudad en el cual las variables independientes son las que figuran en el gráfico, y género, edad, quintil de ingresos, situación de empleo y satisfacción con la vivienda.

